



# INFORMATIVA SITO WEB

ART 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI  
UE 2016/679 (GDPR)

| GENNAIO 2024 |

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO. CHI TRATTA I DATI?

**Master Group s.r.l.** con sede legale in Via SS. 18, Km. 484/800 – 89015 Palmi (RC)  
Partita Iva 02175870803 – [privacy@mgto.it](mailto:privacy@mgto.it)

## FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO. PERCHE' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I dati personali, per le finalità strettamente necessarie alla consultazione del sito verranno trattati per mezzo di strumenti informatico/telematici, verranno trattati in forma automatizzata e raccolti in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, nonché per motivi di sicurezza. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, ed in conformità con la normativa nazionale ed europea vigente in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, tratteremo dati personali per:

- fornire assistenza e rispondere alle richieste ricevute;
- eseguire un contratto di cui l'utente è parte o per eseguire misure precontrattuali;
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e/o prodotti del Titolare analoghi a quelli già acquistati dall'utente;
- adempiere a obblighi di legge, regolamenti, e ordini delle Autorità (prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie, anche al fine di accertare responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito).

Questi dati possono essere trattati, ai sensi della normativa vigente, senza la necessità di dover richiedere un espresso consenso.

Nel caso in cui si vogliono ricevere le nostre newsletter informative, i dati saranno trattati esclusivamente previa acquisizione dell'esplicito consenso. Ogni e-mail inviata permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

## LEGGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE

Per soddisfare un legittimo interesse del Titolare, nel rispetto della normativa vigente, i dati personali verranno trattati al fine di migliorare i nostri prodotti o servizi e per difendere i propri diritti.

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI. CON CHI SONO CONDIVISI I DATI PERSONALI?

I dati personali sono trattati dai collaboratori e consulenti del Titolare ai quali sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta protezione dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio richiesto, potranno essere comunicati i dati personali solamente ad altri soggetti, prestatori di servizi. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto di **Master Group s.r.l.** ovvero in qualità di Titolari del Trattamento, laddove il trattamento viene da questi effettuato in maniera autonoma. Altri soggetti potranno, inoltre, essere comunicati ad agenti o intermediari del Titolare per soddisfare le richieste ricevute e offrire un migliore e celere servizio.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE. DOVE SONO I DATI?

I dati sono localizzati in Italia e non sono trasferiti a società localizzate al di fuori dall'Unione Europea.

Qualora, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, si renda necessario trasferire i dati personali all'estero (extra UE), si procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 (decisione di adeguatezza) o, in mancanza di tale decisione, qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo (in particolare, standard contractual clauses o norme vincolanti d'impresa), a garanzia di un corretto trattamento dei dati personali.

## CONSERVAZIONE. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

Per la finalità di trattamento indicata nella seguente informativa i dati personali saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Allo scadere dei termini indicati, i dati potranno essere anonimizzati e potranno essere trattati per finalità statistiche.

- **Rapporti commerciali:** i dati relativi alla fatturazione ed alle comunicazioni sono conservati per dieci (10) anni dalla data dell'ultima registrazione.
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione o comunque al termine della sessione;

- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati e la compilazione del form contatti su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati sono conservati per il tempo necessario e evadere le richieste pervenute. Trascorsi tali termini i dati saranno cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre diverse finalità previste per espressa previsione di legge (ad esempio obbligo di conservazione). Il tempo di conservazione dei dati è fissato per un periodo massimo di ventiquattro (24) mesi dall'ultimo contatto avuto;
- **Dati forniti per l'iscrizione alla newsletter:** salvo i casi di revoca anticipata del consenso, i dati saranno conservati per un periodo di ventiquattro (24) mesi;
- **Cookie:** si rinvia alla più accurata informativa presente sul sito web.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO. QUALI SONO I DIRITTI E COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali posti in essere, l'utente ha dei precisi e non limitabili diritti. In particolare:

- **Diritto di accesso:** richiedere in qualsiasi momento che siano fornite informazioni sui dati personali. Tali informazioni si riferiscono, alle categorie di dati da trattati dal Titolare, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non siano ottenuti direttamente dall'interessato, nonché i destinatari alle quali il Titolare potrebbe aver trasferito i dati;
- **Diritto di rettifica:** richiedere una rettifica dei dati personali. Il Titolare adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i dati conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti ricevute;
- **Diritto di cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla Legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi se i dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; in caso di opposizione al trattamento, ovvero in opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** richiedere una limitazione del trattamento dei dati se questi non dovessero essere esatti o se non sono più necessari;
- **Diritto di opposizione:** possibilità di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati, ove non in contrasto con la normativa vigente e se non in presenza di interessi legittimi del Titolare necessari, ad esempio, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** possibilità di ricevere una copia dei dati, precedentemente forniti, espressamente richiesti dal Titolare che si impegnerà

a trasferirli, laddove ciò sia possibile a livello tecnico, ad un altro Titolare del trattamento indicato.

Si informa, inoltre, l'utente del diritto di:

- **revocare il proprio consenso in qualsiasi momento:** qualora il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il Titolare si impegna a gestire tutte le richieste in un periodo congruo e, indicativamente, entro trenta (30) giorni, salvo proroga motivatamente indicata e comunicata;
- **di proporre reclamo:** nel caso in cui l'utente ritenesse che i propri dati personali non siano trattati in maniera conforme alla normativa vigente, potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali oppure, in alternativa, presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria competente.

Per esercitare i diritti, l'interessato può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare del Trattamento indicati in questo documento. Le richieste sono depositate senza oneri e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un (1) mese.